

FÖRETAGARE INOM SOTE-BRANSCHEN



VARÅGOD!

Information för social-
och hälsovårdsbranschens
företagare, klienter
och företagsrådgivare.



Närings-, trafik- och
miljöcentralen



Europeiska unionen
Europeiska socialfonden

Hävkraft
frånEU
2007-2013



www.posintra.fi

Innehåll:

SÄRDRAG I FÖRETAGANDET I SOTE-BRANSCHEN	3
TILLSTÅNDSPLIKTIG VERKSAMHET	4
ANMÄLNINGSPLIKTIG VERKSAMHET	5
NYTTIGA LÄNKAR	5
ANDRA KRAV PÅ KVALITET OCH ARBETE	6
BRA ATT VETA	7
SOM KOMMUNAL SERVICEPRODUCENT	8
REGISTER OCH KUNDTJÄNSTER	9
POSINTRA OY:S RÅDGIVNINGSTJÄNSTER	10
ANDRA TJÄNSTER FÖR FÖRETAGARE	11
FINANSIÄRER OCH PRODUCENTER	12

TILL LÄSAREN

Denna handbok innehåller basinformation om privat vård och omsorg för social- och hälsovårdsbranschens företagare och deras klienter, företagsrådgivare och kommunernas sakkunniga.

Handboken innehåller information om vad det innebär att vara företagare i social- och hälsovårdsbranschen samt en sammanfattning av branschens mest väsentliga krav.

Uppgifterna har insamlats i november 2014 från myndigheterna samt regionalt från kommunala internetsidor.

Detaljerad information om ortspecifika särdrag hittar du på respektive kommuns hemsida och på www.posintra.fi. Utvecklingsbolaget Posintra Oy erbjuder rådgivning för regionens företag.

De senaste uppdateringarna i lagstiftning hittar du på adressen www.finlex.fi.

SÄRDRAG I FÖRETAGANDET I SOTE-BRANSCHEN

Hur?

- En privat producent av vård- och omsorgstjänster ska innan verksamheten inleds göra skriftlig anmälan eller ansöka om tillstånd. Dessutom ställs särskilda professionella och kvalitativa krav på privata tjänster i social- och hälsovårdsbranschen. Verksamheten i branschen regleras av många lagar och förordningar, och övervakas på många sätt.

Vad?

- Tjänsteproducent i hälsovårdsbranschen är vanligen ett **företag**, en **förening** eller en **stiftelse** som till kommuner, andra företag eller enskilda klienter erbjuder privata sociala tjänster eller privata stöd-tjänster för social omsorg, privata hälso- eller sjukvårdstjänster eller dylika tjänster i hälsovårdsbranschen.
- Privata social- och hälsovårdstjänster kan komplettera de kommunala tjänsterna eller erbjuda alternativ till dessa.
- De vanligaste formerna av privat social service är serviceboende och hemtjänst för äldre och funktionshindrade, anstalts- och familjevård för barn och unga samt barndagvård. Också stödtjänster i hemmet (till exempel städning och hemhjälp) räknas till privat social service.
- De vanligaste privata hälso- och sjukvårdstjänsterna är läkar- och tandläkartjänster, hemsjukvård, terapitjänster, rehabilitering, fysioterapi och företagshälsovård.
- Dessutom finns det många andra företag som erbjuder privata välfärdstjänster, allt från konditionssalar till skönhets- och frisör-salonger.



TILLSTÅNDSPLIKTIG VERKSAMHET

Regler och villkor för tillstånd varierar beroende på vilken sorts social service eller privat hälsovårdsservice det är som erbjuds.

- Den som producerar social service dygnet runt ska alltid ha tillstånd. Också för tillfälliga och kortvariga dygnet runt-tjänster ska tillstånd ansökas.
- Tillståndspliktig social service är bl.a. boendetjänster på heltid för äldre, psykiskt sjuka och funktionshindrade personer samt barnskydds- och fosterhemstjänster.
- Tillstånd krävs också för att producera privata hälsovårdstjänster.
- Tillstånd behövs emellertid inte om tjänsterna produceras av en egenföretagare eller om arbetsgivaren själv ordnar lagstadgade företagsvårdstjänster.

Ansöka om tillstånd

- Ansökan om tillstånd riktas till respektive regionförvaltningsverk (Södra Finlands RFV).
- Ansökan om tillstånd för att inrätta riksomfattande verksamhet riktas till Valvira.
- Koncession för apoteksverksamhet beviljas av Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea. Verksamheten får inte inledas innan tillstånd har beviljats.

Uppdaterad information om tillståndsansökningens detaljerade innehåll och obligatoriska bilagor finns på tillståndsmyndigheternas hemsidor webbsajter samt i **FöretagsFinland**-tjänsten www.foretagsfinland.fi.

Observera att tillstånd och anmälningar är avgiftsbelagda för privata producenter av vård- och omsorgstjänster.



ANMÄLNINGSPLIKTIG VERKSAMHET

Skriftlig anmälan om privat social service (utom dygnet runt-tjänster) inlämnas till den instans som ansvarar för social service i kommunen där tjänsterna ges.

- Annan privat social service är till exempel hemtjänst, hemtjänstens stödtjänster, måltids-, klädunderhålls-, bad-, städ-, transport- och följeslagartjänster och tjänster som främjar social interaktion samt andra jämförbara tjänster och privat familjedagvård.

För privata tjänster som inte produceras dygnet runt ska en skriftlig anmälan göras innan verksamheten inleds, eller då verksamheten på ett väsentligt sätt förändras eller avslutas.

I anmälan ska ingå behövlig information och bilagor. Mer detaljerad information och blanketter för utskrivning hittas på adressen **ForetagsFinlandi.fi** → blanketter.

Observera att tillstånd och anmälningar är avgiftsbelagda för privata producenter av vård- och omsorgstjänster.

NYTTIGA LÄNKAR

Uppdaterad lagstiftning www.finlex.fi
Regionens kommuner och städer www.kommun.fi

Tillstånd, anmälningar och övervakning för privat social- och hälsovård

- www.valvira.fi
- www.avi.fi

Företagarens informationstjänst

- Företags- och organisationsdatasystemet (YTJ) är en tjänst som tillhandahålls gemensamt av Patent- och registerstyrelsen (PRS) och Skatteförvaltningen. I tjänsten kan ändringar göras i handelsregistret (t.ex. styrelse, verkställande direktör, revisorer). Dessutom kan du anmäla ändringar till registret över mervärdesskattskyldiga, förskotts- och förskottsregistret och arbetsgivarregistret. I tjänsten kan också företagets övriga basdata uppdateras.

FöretagsFinland och Mitt FöretagsFinland

- FöretagsFinland är en tjänst för företag och företagsintresserade, gemensamt uppbyggd av offentliga företagserviceorganisationer. Det är fråga om en för användaren gratis nättjänst, som erbjuder information och tjänster i samband med etablering, utvidgning, utveckling och internationalisering av företag. Nättjänsten innehåller också kundservice och blanketter för företagarens www.yrityssuomi.fi.
- Mitt FöretagsFinland är en personlig arbetssajt som står till tjänst med verktyg för företagsverksamhet och planering samt information och tjänster enligt användarprofil.



ANDRA KRAV PÅ KVALITET OCH ARBETE

Krav på professionell behörighet

- Yrkesutbildade personer inom hälsovården ska hos Valvira ansöka om rätt till yrkesutövning i Finland eller rätt att använda skyddad yrkesbeteckning. Yrkesutbildade personers behörighet kan kontrolleras i Valviras offentliga informationstjänst JulkiTerhikki.
- Om behörighetskrav för personalen hos privata producenter av social service stadgas i Lagen om behörighetsvillkor för yrkesutbildad personal inom socialvården.

Verksamhetsberättelse

- Privata producenter av vård- och omsorgstjänster ska årligen till tillståndsmyndigheten avge en berättelse om verksamheten. Verksamhetsberättelsen levereras via den elektroniska kundtjänsten.

Plan för egenövervakning

- Med plan för egenövervakning avses ett dokument där alla de åtgärder har samlats och antecknats, genom vilka en privat vårdtjänstproducent själv övervakar verksamhetsenheten, personalens arbete och tjänsternas kvalitet.
- Valvira har gett särskilda anvisningar om egenövervakningsplanen och dess innehåll för producenter av privat social service och producenter av privata hälso- och sjukvårdstjänster.

BRA ATT VETA OM SKATTER

Momsbefrielse

- Privat social service och privata hälso- och sjukvårdstjänster är i regel befriade från mervärdesskatt (moms).
- Förutsättningen för momsbefriad social service är att tjänsterna övervakas av myndigheterna, och att producenten har gjort upp en plan för egenövervakning.
- Mervärdesskatten på vårdtjänster bestäms på basis av vem som utför tjänsten och av tjänstens natur.
- Tjänster som utförs mot servicesedel är momsbefriade.

Hushållsavdrag

- Hushållsavdraget är ett personligt avdrag och beviljas endast för arbetets andel. För eget arbete beviljas inget avdrag.
- Hushållsavdrag erhålls på bl.a. sedvanligt hushålls-, omsorgs- eller vårdarbete samt underhålls- och ombyggnadsarbete i den skattskyldigas egen bostad och fritidsbostad.
- Hushållsavdrag kan beviljas också för momsbefriade vård- och omsorgstjänster.
- För tjänster som produceras mot servicesedel kan hushållsavdrag inte beviljas.



BLI KOMMUNAL SERVICEPRODUCENT

Företagare i vårdbranschen kan erbjuda kommunen eller samkommunen sina tjänster på olika sätt.

Köptjänstföretagare kan man bli via en offentlig anbudstävling genom att lämna in en offert eller en intresseansökan vid offentlig upphandling. Anbudsförfarandena kungörs i den riksomfattande annonseringskanalen på adressen www.hilma.fi samt på kommunernas egna upphandlingssidor.

För att bli godkänd som producent av köptjänster, ska den tjänst som man erbjuder dels fylla samtliga krav i offertbegäran, dels vara antingen den billigaste eller helhetsekonomiskt det mest fördelaktiga alternativet.

Alla företag i branschen kan ansöka om att bli ett servicesedelföretag

- Om kommunen använder sig av servicesedlar ska den godkänna alla företag som uppfyller de av kommunen uppställda kriterierna för att bli serviceproducent eller ett s.k. servicesedelföretag.
- Kommunen upprätthåller offentlig information, t.ex. på internet eller på annat synligt sätt, om servicesedelföretag, deras tjänsteutbud och prissättning.
- Kommunen beslutar huruvida servicesedlar ska tas i bruk och för vilka tjänster sedeln ska gälla, samt om servicesedelns värde och kriterierna för privata tjänsteproducenter.
- Tjänsten ska uppfylla minst samma kvalitet som motsvarande tjänst i kommunens egen regi.

Servicesedelklient

- Servicesedel kan beviljas förutsatt att en representant för kommunens social- och hälsovårdsväsen har gjort en bedömning av respektive persons servicebehov.
- Klient som har beviljats servicesedel väljer servicesedelproducent bland de privata serviceproducenter som kommunen har på förhand godkänt.
- Klienten har rätt att vägra ta emot erbjuden servicesedel. I så fall ska kommunen styra klienten till att använda andra tjänster som kommunen ordnar.

REGISTER OCH KUNDTJÄNSTER

Valveri-registret

Valveri är ett register över privata producenter av social- och hälsovårdstjänster, som upprätthålls av regionförvaltningsverken och Valvira.

I registret ingår som separata delar register över:

- privata producenter av social service
- privata producenter av hälso- och sjukvårdstjänster samt egenföretagare.

Terhikki-registret

- Terhikki är centralregistret över yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården, som upprätthålls av Valvira. Registret innehåller data om alla branschens yrkesutövare.
- Julki-Terhikki är Terhikki-registrets offentliga informationstjänst, där behörigheten för en yrkesutbildad person kan kontrolleras. Informationen uppdateras en gång per dygn. En länk till JulkiTerhikki finns på adressen www.valvira.fi.

Kommunernas register och sakkunnigtjänster

Kommunen upprätthåller förteckningar över privata producenter av social service, servicesedelproducenter, företagare med köptjänstavtal och vid behov andra företagare i social- och hälsovårdsbranschen inom sitt område.



POSINTRA OY:S RÅDGIVNINGSTJÄNSTER

Posintra är ett utvecklingsbolag vars verksamhet syftar till att stödja och stärka näringslivet i Östnyland samt utöka välfärden i regionen.

Hörnstenarna i bolagets verksamhet är rådgivningstjänster för existerande företag och för blivande företagare, regional utveckling samt energieffektivt boende. Bolaget medverkar också i många nationella och internationella forsknings- och utvecklingsprojekt.

Posintras rådgivningstjänster för företag omfattar bl.a.

- rådgivning och konsultation som stöd för företagsetablering och utveckling
- planering av affärsidé och finansiering
- kartläggning av företagets nuläge
- forsknings- och produktutvecklingsbidrag
- lönsamhets- och investeringskalkyler
- effektiviserad rådgivning för tillväxtorienterade företag och regionala företagstjänster
- stöd för internationalisering
- rådgivning i anslutning till utbildning och samarbetsnätverk

Nyföretagsrådgivning

Nyföretagsrådgivningen ger värdefull hjälp i början av företagarens bana, via ett nätverk av sakkunniga. Målet är högklassig rådgivning under de första tre verksamhetsåren för begynnande företag och att främja företagsamhet inom verksamhetsområdet. Ett särdrag för verksamheten är nätverket av sakkunniga bestående av fler än 1 200 representanter från näringslivet som kan utnyttjas för rådgivning och handledning av nyföretagare.



Posintras rådgivningstjänster är gratis för regionens företagare och företagare. Ta kontakt!

Posintra Oy, Krämaregatan 4, 06100 Borgå
tel. 010 836 7700, vardagar kl. 9 – 16
info@posintra.fi

ANDRA TJÄNSTER FÖR FÖRETAGARE

Nylands arbets- och näringsbyrå (TE-byrån) erbjuder en mångfald av tjänster för företagare.

Företagarutbildning

- Företagarkurser för begynnande företagare och för blivande företagare.
- Utbudet omfattar karriärcoachning, företagarutbildning som arbetskraftsutbildning och utbildning i företagsetablering.

Startpeng

- Startpengens syfte är att stödja den nya företagaren i begynnelskedet
- Startpeng kan den få som ämnar bli företagare på heltid och som har tillräcklig kapacitet för företagaranan.
- Förutsättningarna för affärsverksamheten utreds och lönsamhetskalkyler uppgörs på Nyföretagarcentralen.
- Startpeng ansöker du om på en blankett från TE-byrån. Blanketten kan skrivas ut från nätet.
- På blanketten klargörs företaget verksamhetsplan och finansieringsplan.
- Beslut om att bevilja startpeng fattas av TE-byrån.
- Den som har ansökt om startpeng får inte inleda sin företagsverksamhet innan beslutet är fattat.

Söka företagarpartner eller fortsättare

Via Nylands TE-byrå kan man gratis söka företagarpartner eller fortsättare för företaget. I den elektroniska kundtjänsten kan man söka en företagarpartner som senare kan bli fortsättare, andelslagsmedlem eller företagare i en franchising-kedja. Via sajten kan man också söka en företagare till ett företag baserat på en existerande affärsidé. I tjänsten kan man lämna in en egen annons eller söka lämplig kompanjon via tidigare inlämnade annonser.

FÖRETAGARE INOM SOTE-BRANSCHEN

Det här kostnadsfria informationspaketet för social- och hälsovårdsbranschens företagare, klienter och företagsrådgivare är utarbetad av Anne Luomala, Focus Main Point Oy: 11/2014

Posintras rådgivningstjänster är avgiftsfria för regionens företagare och blivande företagare. Ta kontakt!

Posintra Oy, Krämaregatan 4 A, 06100 Borgå
tel. 010 836 7700, vardagar kl. 9 – 16
info@posintra.fi

www.posintra.fi



Europeiska unionen
Europeiska socialfonden

Hävkraft
frånEU
2007–2013



Närings-, trafik- och
miljöcentralen

Beställare: Posintra Oy/projektet Ungt företagande till välfärdsbranchen | Finansiär: Projektet har finansierats huvudsakligen av Europeiska Socialfonden ESF | Text: Anne Luomala, Focus Main Point Oy 11/2014 | Bilder: Posintra och Scandinavian PhotoStock | Grafisk planering, ombrytning: FPW Firmaservice Pamela Westerlund | Tryckeri: Porvoon Offsetpaino, 01/2015

 posintra